

Das Vienna Welcome Center im Herzen von Wien wird im Frühjahr 2019 eröffnet. Auf 1000 qm<sup>2</sup> präsentieren wir uns vis-à-vis der Oper als One-Stop-Shop für Wien-Besuchende, in dem auch Reiseveranstalter, Tour-Guides und Eventveranstalter viele Vorteile genießen.



# VIENNA WELCOME CENTER

VORAB-INFORMATION  
FÜR REISEVERANSTALTER

# TICKET SERVICE POINT

Unsere Vienna Welcome Experts beraten und informieren unsere Gäste individuell und finden für jeden Einzelnen das optimale Wien-Programm. Sie erhalten einen Überblick über die Sehenswürdigkeiten und touristische Attraktionen sowie Insider Tipps und natürlich auch die besten Tickets dazu.

Unser Angebot: Tickets für die Hop-on Hop-off Bustouren, Sightseeing-Pässe, Karten für Tagestouren, Sportveranstaltungen, Theater, Konzerte, Opern, Transfer zum Flughafen (Air-Liner, City Airport Train) und vieles mehr. Ab einer Gruppengröße von 21 Personen handeln wir für Sie gerne Sondertarife aus.



## VIENNA WELCOME CAFÉ

Im klassischen Wiener Kaffeehaus verwöhnen wir Sie mit Kaffee von Julius Meinl, zubereitet von unseren professionellen Baristas. Lassen Sie sich von den bekannten Wiener Mehlspeisen, Torten und Schnitten verzaubern. Bei uns finden Sie das Kaffeehaus-erlebnis, wie es im Reiseführer steht.

Wählen Sie zwischen kalten und warmen Snacks, die wir auch gerne als To-Go-Paket verpacken. Somit sind Sie gut versorgt – auch für längere Touren!



# VIENNA WELCOME LOUNGES

Die beiden Vienna Welcome Lounges bieten Gästegruppen den perfekten Start- und Endpunkt für ihre Touren. Reise- und Gruppenleiter können die zwei zum Kaffeehaus gehörenden Bereiche exklusiv und einfach über unsere Website reservieren. Dort genießen die Gäste Kaffee und Wiener Mehlspeisen sowie Erfrischungsgetränke und Snacks vom Buffet. Ob Sie die Lounges für Präsentationen, Einführungen oder als praktischen Treffpunkt nutzen: Der Flexibilität sind keine Grenzen gesetzt. So steht etwa in jeder Lounge ein großer Bildschirm zur Verfügung, auf dem Sie individuell Ihr Wunschprogramm abspielen können.



## SOUVENIR SHOP

Ganz bewusst legen wir hier den Fokus auf schöne und hochwertige Souvenirs. Ein Mitbringsel für die Liebsten oder eine Erinnerung an den Wien-Aufenthalt – hier ist für jeden Geschmack etwas dabei. Selbstverständlich bietet Ihnen unser Shop auch Nützliches wie Regenschirme, Kappen, Schals und Sonnenbrillen. Erfrischungsgetränke, Joghurt mit Früchten, Getreideriegel und Obst runden das Sortiment ab.

Sie und Ihre Gäste haben es gerne individuell? Wir auch! Machen Sie Ihr Souvenir zu einem persönlichen Unikat! Dafür wählen Sie in der Fotobox eines von verschiedenen Motiven aus, knipsen ein Bild von sich dazu und wir individualisieren dann für Sie Ihre Sachertorte, den Kaffee, die Weinflasche oder die Schneekugel.



# WC – ANLAGEN

Im zweiten Untergeschoß stehen Ihnen für eine geringe Benutzungsgebühr von 50 Cent WC-Anlagen zur Verfügung. Für diesen Betrag erhalten Sie einen Wertbon, der in unserem Souvenir-Shop oder in unserem Kaffeehaus eingelöst werden kann.

Ein barrierefreies WC und ein Wickeltisch befinden sich im Erdgeschoß.



## VOUCHER-VEREINBARUNGEN

Werden auch Sie ein Partnerunternehmen des Vienna Welcome Center. Mit dem von Ihnen ausgehändigten Voucher erhalten Ihre Gäste bei uns einfach und unkompliziert die vereinbarte Leistung.

Abrechnungen erfolgen monatlich im Nachhinein. Kontaktieren Sie uns und erfahren Sie mehr über unsere Sonderkonditionen.



## KONTAKT

Vienna Welcome Center  
Operngasse 8  
1010 Wien

Cathrin Mittermüller MA  
cmittermueller@viennawelcomecenter.com  
Tel: +43 664 396 09 16  
www.viennawelcomecenter.com

